

## POLITIKA KVALITY

Dlouhodobá vize politiky kvality je definována mottem:

**„Neustálou aplikací prvků zajišťování kvality ve všech činnostech laboratoře zkvalitňovat nabídku služeb tak, aby se k nám zákazník vždy rád vracel.“**

Vrcholové vedení a všichni zaměstnanci laboratoře považují kvalitu poskytovaných služeb a spokojenost zákazníků a plnění požadavků zákonů a právních předpisů za svůj prvořadý cíl, což vedlo k zavedení systému managementu dle ČSN EN ISO/IEC 17025:2018. Požadavky zákazníka se zavazují plnit vždy s důrazem na kvalitu, čas a spokojenost zákazníka. K zabezpečování trvalé kvality napomáhá uplatňovaný systém managementu, v jehož duchu se zavazují k dodržování následujících zásad:

- Vedení organizace se zavazuje **k nestrannosti a důvěrnosti informací** vztahujících se k veškeré laboratorní činnosti. Pracovník laboratoře se k nestrannosti a důvěrnosti při provádění laboratorních zkoušek se zavazuje prohlášením v pracovní smlouvě.
- Vedení laboratoře se zavazuje dodržovat platné **právní a ostatní závazné předpisy** vztahující se na činnosti zkušební laboratoře. Závazek se vztahuje na všechny pracovníky zkušební laboratoře.
- Vedení laboratoře aktivně vyhledává příležitosti a možnosti pro **vzdělávání zaměstnanců laboratoře** se zaměřením do budoucnosti a v souladu s požadavky na správnou odbornou praxi a **kompetenci pracovníků**. Snahou laboratoře a všech zaměstnanců je poskytovat služby v co nejvyšší kvalitě.
- Vedení laboratoře se zavazuje neustálou aplikací prvků **zajišťování a zlepšování kvality a efektivity** ve všech činnostech laboratoře zlepšovat své služby tak, aby s nimi byl zákazník vždy spokojen.
- Laboratoř využívá pouze takové **dodavatele**, kteří jsou schopni splnit její požadavky nejen, co se týče kvality, ale také rychlosti a cenové relace. Nutnou podmínkou správné dodávky musí být také přesná specifikace nakupované položky.
- **Práce a služby** prováděné v laboratoři musí dosahovat **takové úrovně kvality**, aby si zákazníci ani jiné strany neměli důvod stěžovat.
- **Neshodná práce** se vyskytnout může, ale v takovém případě se také neshodná práce řešit musí.
- Každé **opatření k nápravě** ve svém důsledku musí znamenat **zachování konzistentní činnosti laboratoře**.

V Hodoníně 17.07.2023



Ing. Barbora Stoklásková  
Jednatelka společnosti



Petr Matuška  
Jednatel společnosti



Ing. Jana Šlitrová  
Vedoucí laboratoře



Mgr. Alena Holíková  
manažer kvality